

Privacyverklaring cliënten Psychologiepraktijk Dichtbij (2023)

Psychologiepraktijk Dichtbij hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring wil ik u heldere en transparante informatie geven over hoe ik omga met de persoonsgegevens van mijn cliënten.

Ik doe er alles aan om uw privacy te waarborgen en ga daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Psychologiepraktijk Dichtbij houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg en de Wet op de Geneeskundige BehandelingsOvereenkomst (WGBO). Dit brengt met zich mee dat ik in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerk in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt (de doelstellingen en type persoonsgegevens zijn hieronder beschreven);
- De verwerking van uw persoonsgegevens beperk tot slechts die gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vraag om uw uitdrukkelijke toestemming als ik deze nodig heb voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen heb genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeef aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt en/of dit wettelijk verplicht is;
- Op de hoogte ben van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop wil wijzen en deze respecteer.

Als Psychologiepraktijk Dichtbij ben ik verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u naar aanleiding van onze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen heeft of contact met mij wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onderaan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Van cliënten kan Psychologiepraktijk Dichtbij de volgende persoonsgegevens vragen en verwerken:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Geboorteplaats;
- Geslacht;
- BSN;



- Gegevens zorgverzekering (cliënten vanaf 18 jaar)
- Gegevens over gezondheid;
- Land van herkomst;
- Gezinssituatie;
- Ouderlijk gezag;
- Opleidingsniveau;
- Contactgegevens school;
- Eventueel: video-opnames.

Verder geldt dat van alle informatie die u tijdens de screening, intake en behandeling aan Psychologiepraktijk Dichtbij verstrekt een notitie gemaakt kan worden in het dossier indien dit voor de behandeling van belang is.

Doelstellingen

Psychologiepraktijk Dichtbij verwerkt de persoonsgegevens ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie met de cliënt rondom de behandeling;
- Het uitvoering geven aan de behandeling (middels onder andere het voeren van een Elektronisch Patiënten Dossier (EPD)).

Grondslagen

Psychologiepraktijk Dichtbij baseert het verwerken van persoonsgegevens op de volgende wettelijke grondslagen:

- De overeengekomen behandeling (zoals vastgelegd in de behandelovereenkomst);
- De wettelijke eisen die aan Psychologiepraktijk Dichtbij gesteld worden inzake het uitvoeren van een behandeling;
- Toestemming (in sommige gevallen wordt expliciet om toestemming gevraagd, bijvoorbeeld voor het opvragen van informatie of het maken van video-opnames).

Bewaartermijn

Psychologiepraktijk Dichtbij bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Uw persoonsgegevens worden door Psychologiepraktijk Dichtbij bewaard ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) gedurende 20 jaar na het afsluiten van de behandeling. Dit betreft een wettelijke verplichting.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan mij geeft kan ik aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Zo maak ik gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van e-health behandelingen en ROM-metingen (Therapieland);
- Het verzorgen van het administratieve berichtenverkeer naar zorgverzekeraars (Vecozo);
- Het versturen van brieven aan de huisarts.



Daarnaast zijn er enkele partijen die in het kader van hun beroepsuitoefening mogelijk (incidenteel) inzicht hebben in persoonsgegevens. Het betreft een partij die ik heb gecontracteerd voor het verzorgen van het Elektronisch Patiënten Dossier (TrompBX). Met deze partij (verwerker) maak ik uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Deze afspraken zijn opgenomen in de verwerkersovereenkomst die ik met deze partij sluit. Ik verstrek nooit persoonsgegevens aan partijen waarmee ik geen verwerkersovereenkomst heb gesloten, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden ben ik verplicht om gegevens te verstrekken aan de volgende partijen:

- Zorgverzekeraars (het betreft beperkte diagnosegegevens en zorgvraagtypering);*
- CBS, IGJ, GGZ Dataportaal (het betreft geanonimiseerde gegevens).

Ook kan het voorkomen dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij mij opvraagt. In een dergelijk geval dien ik medewerking te verlenen en ben ik dan ook verplicht deze gegevens te verstrekken. Verder kan ik persoonsgegevens delen met derde partijen indien u mij hier schriftelijk toestemming voor geeft. Zo kan ik bijvoorbeeld met uw toestemming de huisarts of verwijzer op de hoogte houden van het behandeltraject. Ik verstrek geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

* Tegen het verstrekken van beperkte diagnosegegevens en/of zorgvraagtypering aan zorgverzekeraar kunt u bezwaar maken. Een formulier 'Bezwaar tegen aanleveren diagnosegegevens en/of zorgvraagtypering' is op te vragen bij mij.

Beveiliging

Ik heb passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking:

- Alle personen die namens Psychologiepraktijk Dichtbij van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens en gehouden aan geheimhouding daarvan;
- Ik hanteer een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op alle systemen;
- Ik pseudonimiseer en zorg voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Ik maak back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Ik hanteer two-factor authentication bij het inloggen in het elektronisch patiëntendossier;
- Ik test en evalueer regelmatig de maatregelen.



Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die ik van u ontvangen heb. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door mij of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door mij te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Ik vraag om uw legitimatie voordat ik gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Indien ik uw persoonsgegevens verwerk op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u ontevreden zijn over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vraag ik u hierover direct contact met mij op te nemen. Ik doe mijn uiterste best om samen met u tot een oplossing te komen. U heeft op het gebied van de verwerking van uw persoonsgegevens het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). De AP is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van de privacyverklaring nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan contact met mij op. Mijn contactgegevens vindt u hieronder. Contactgegevens Psychologiepraktijk Dichtbij: Charbonstraat 11, 3252 AE Goedereede, info@psychologiedichtbij.nl, 06-81053541.

